



les Haras
nationaux

ifce

institut français
du **cheval**
et de l'**équitation**

Madame, Monsieur,

Courant avril, des dysfonctionnements techniques liés à des modifications informatiques ont entraîné des ralentissements de nos services en ligne et de notre système informatique interne.

Dysfonctionnement SIRE

En tant qu'utilisateur des services en ligne, vous avez peut être constaté quelques dysfonctionnements dans la réalisation de vos démarches sur notre site internet. Ces ralentissements ont également perturbé la gestion des dossiers dans nos services, occasionnant une augmentation des délais. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Afin de rétablir une situation normale, **plusieurs interventions ont été réalisées par nos équipes techniques** qui restent très fortement mobilisées sur la résolution des problèmes restants. Par ailleurs, des renforts en personnel ont été apportés temporairement afin de résorber progressivement les retards dans le traitement des dossiers en cours.

En conséquence, et étant donné le caractère exceptionnel de la situation, nous vous informons que les déclarations de naissance SIRE 2014 hors délais **durant cette période** ne feront pas l'objet de majorations.

Typages ADN et contrôles de filiation

Par ailleurs, le laboratoire Labogéna, en charge des analyses ADN, a également rencontré des problèmes suite à un changement de système informatique, qui ont retardé l'envoi des résultats au SIRE, indispensables pour débloquer certains dossiers (en particulier l'édition des documents d'identification des poulains).

Les dossiers les plus touchés concernent les échantillons reçus entre le 15 décembre 2013 et fin février 2014 et ceux pour lesquels il manquait une ou plusieurs informations importantes sur le bordereau de demande d'analyse associé (particulièrement le numéro de saillie dans le cas des poulains et le numéro SIRE du cheval dans le cas des analyses sur des chevaux adultes).

C'est l'occasion de rappeler qu'il est impératif de s'assurer que les identificateurs disposent bien de ces références et les indiquent lors des demandes d'analyses.

Néanmoins, le retard est en train d'être résorbé et **la situation devrait être revenue à la normale d'ici fin mai.**

En vous remerciant pour votre compréhension, nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.